



# Zufriedene Mitarbeitende, zufriedene Hotelgäste

Darum ist Employee Wellbeing ein unverzichtbarer Bestandteil der Hotelbranche.

*almost home.*

## WAHRSCHEINLICH MERKST DU ES ALS PERSONALVERANTWORTLICHE:R AUCH...

Gerade in der aktuellen Zeit zeichnet sich der Arbeitsmarkt durch einen hohen Wettbewerb aus und Arbeitgeber suchen stets nach neuen Möglichkeiten, ihre Mitarbeitenden zu motivieren bzw. neue Talente anzuziehen. Daher rückt für viele HR-Entscheider:innen das Thema Employee Wellbeing, also das Wohlbefinden am Arbeitsplatz, immer mehr in den Fokus.

Doch wie genau können Arbeitgeber eine solche Wellbeing-Kultur fördern?

ERFAHRE DAZU MEHR IN DIESER BROSCHÜRE.

**46%**

DER ARBEITNEHMENDEN, die sportlich aktiv sind,  
können besser mit Stress umgehen.

50%

100%

# Die Hotelbranche

Nach Angaben von Ibis World verfügt die Hotelbranche in Deutschland im Jahr 2023 über eine Marktgröße von 29,7 Milliarden Euro, mit [438.439 Beschäftigten in 29.760 Hotelunternehmen in Deutschland](#) (STAND: 2024).

Die Hotelbranche stellt gerade die Mitarbeitenden vor einige besondere Herausforderungen und angesichts des wettbewerbsintensiven Arbeitsmarkts suchen Unternehmen nach Ansätzen, wie sie diesen Herausforderungen begegnen können.



# Das sind die größten Herausforderungen in der Hotelbranche



## KÖRPERLICHE ARBEIT

Die Arbeit in einem Hotel kann mit intensiver körperlicher Arbeit verbunden sein, die sich direkt auf die Gesundheit auswirken kann. Hierzu gehören beispielsweise Rückenschmerzen beim Reinigungspersonal oder eine schlechte Blutzirkulation in den Beinen aufgrund des stundenlangen Stehens. Regelmäßige sportliche Betätigung ist daher besonders wichtig für die körperliche Gesundheit.



## NIEDRIGE GEHÄLTER

Laut Payscale erhalten Mitarbeitende im Gastgewerbe ein durchschnittliches Jahresgehalt von 36.000 Euro. Aufgrund des starken Wettbewerbs ist es für Unternehmen nicht einfach, die Gehälter zu erhöhen. Das Angebot von Mitarbeitervorteilen kann dem zumindest teilweise entgegenwirken und das Employer Branding positiv beeinflussen.



## MITARBEITERBINDUNG

Die Hotelbranche leidet aufgrund eher niedriger Gehälter und des hohen Wettbewerbs traditionell unter einer hohen Mitarbeiterfluktuation. Unternehmen, die die Mitarbeiterzufriedenheit durch Benefits fördern, profitieren in der Regel von einer verbesserten Mitarbeiterbindung.



## STRESS

Hotelangestellte leiden oftmals unter einem hohen Stresslevel. Das Reinigungspersonal etwa arbeitet mit engen Zeitplänen, Rezeptionsmitarbeitende müssen sich nicht selten mit Kundenbeschwerden auseinandersetzen. Regelmäßige sportliche Betätigung kann helfen, hier entstehenden Stress abzubauen.



## SCHICHTARBEIT

Schichtarbeit kann es für Mitarbeitende schwierig machen, eine Routine aufzubauen – wie zum Beispiel den Gang ins Fitnessstudio oder andere sportliche Aktivitäten. Außerdem kann Schichtarbeit zu Schlafproblemen führen. Flexible Firmenfitnessangebote wie das von Urban Sports Club ermöglichen es Mitarbeitenden, ihren bevorzugten sportlichen Aktivitäten auch spontan nachzugehen, ohne sich an einen festen Trainings- oder Kursplan halten zu müssen.

# Employee Wellbeing in deinem Unternehmen

DAS EMPLOYEE WELLBEING, also das Wohlbefinden der Mitarbeitenden, zählt zu den Kernkompetenzen von HR-Abteilungen. Employee Wellbeing umfasst alle Maßnahmen innerhalb eines Unternehmens, die für mehr Mitarbeiterzufriedenheit und Wohlbefinden sorgen. Das betrifft nicht nur die finanzielle Stabilität, sondern auch ein angenehmes Arbeitsumfeld sowie die mentale und körperliche Gesundheit der Mitarbeitenden.

Bei Urban Sports Club setzen wir uns voll und ganz dafür ein, das

Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu steigern. Mit unserem Firmenfitness-Programm fördern wir nicht nur die körperliche, sondern auch die mentale Gesundheit. Dank unserer flexiblen Angebote mit zahlreichen Partnern deutschlandweit und Live-Online-Kursen ist es spielend einfach für alle, Sport und Wellness in den Arbeitsalltag zu integrieren und eine ausgewogene Work-Life-Balance zu schaffen. Wir kooperieren bereits mit über 7.000 Unternehmen in Deutschland, die ihren Mitarbeitenden unser attraktives Angebot zur Verfügung stellen.



# Die Vorteile im Überblick

## FÜR DEIN UNTERNEHMEN

- Gestärktes Employer Branding
- Personalisiertes Onboarding und Support durch unser Customer Success Team
- Zugriff auf unser benutzerfreundliches Business Portal für die mühelose Verwaltung der Mitgliedschaften deiner Mitarbeitenden
- Zusätzliche Services für dein Unternehmen – darunter eine umfassende Beratung zu Themen wie Mitarbeitergesundheit, New Work oder Mitarbeitermotivation
- Breites Netzwerk an Partnerstudios, das alle deine Mitarbeitenden zufriedenstellt und kontinuierlich ausgebaut wird

## FÜR DEINE MITARBEITENDEN

- Förderung der eigenen Gesundheit und des Wohlbefindens
- Ermäßigte Mitgliedschaftsbeiträge dank der Zuzahlung des Arbeitgebers
- Zugang zu mehr als 50 Sportarten und Wellness bei über 7.000 Partnerstandorten in Deutschland
- Option, in mehreren Ländern Europas aktiv zu werden
- Zeitliche und örtliche Flexibilität – dadurch auch perfekt für Mitarbeitende mit flexiblen Arbeitszeiten
- Tolle Gelegenheit für Teambuilding-Aktivitäten

# Deine ersten Schritte mit Urban Sports Club

**1**

Unternehmen jeder Größe können Firmenkunden von Urban Sports Club werden

**2**

Sobald der Vertrag unterzeichnet wurde und du das Startdatum deines Unternehmens festgelegt hast, setzt sich unser Customer Success Team mit dir in Verbindung, um ein reibungsloses Onboarding zu gewährleisten

Wir richten zum Beispiel eine eigene Landing-Page für deine Mitarbeitenden zur Registrierung ein.

**3**

Die Möglichkeit eines Kick-off-Events vor Ort mit deinen Mitarbeitenden, in dem wir erklären, wie Urban Sports Club genau funktioniert.

**4**

Nach der Bestätigung der Mitgliedschaft können deine Mitarbeitenden unsere App herunterladen und ihre eigenen Mitgliedschaftskonten einrichten.



# Einblick in eine Erfolgsstory



IM GESPRÄCH MIT Sandra Himmeldirk, Head of People & Culture

## **WIE IST DIE IDEE ENTSTANDEN, BEI 25HOURS HOTELS EINE WELLBEING-KULTUR ZU ETABLIEREN?**

In unserer Branche wird viel von uns abverlangt – sei es durch Schichtarbeit, Wochenendarbeit oder sehr viel Kontakt mit Menschen und deren Bedürfnissen. Da war es uns wichtig, einen Ausgleich mit einem echten Mehrwert anzubieten. Dazu zählt das Angebot von Urban Sports Club, bei dem alle unsere Mitarbeitenden genau die Aktivitäten finden, mit denen sie sich am besten vom stressigen Alltag erholen können. Daneben bieten wir die Nutzung von Plattformen an, die die mentale Gesundheit verbessern und somit Burn-out vorbeugen.

## **WIE NUTZEN DEINE MITARBEITENDEN URBAN SPORTS CLUB UND WIE WIRD DAS ANGEBOT ANGENOMMEN?**

Das Angebot von Urban Sports Club wird sehr gut angenommen – viele Mitarbeitende nutzen die M-Mitgliedschaft. Sobald sie einmal Mitglied sind, bleiben sie auch treue Nutzer:innen des Angebots. Was wir beobachten: Die guten Erfahrungen führen dazu, dass sich Mitarbeitende gegenseitig den Benefit empfehlen.



## **WARUM HAST DU DICH FÜR URBAN SPORTS CLUB UND NICHT FÜR EINEN ANDEREN SPORT- UND WELLNESSANBIETER ENTSCHIEDEN?**

Urban Sports Club bietet deutschlandweit eine Vielzahl an verschiedenen Sportmöglichkeiten – es ist für jeden etwas dabei. Ein weiterer Grund ist die große Beliebtheit von Urban Sports Club.

## **WAS SIND DIE POSITIVEN EFFEKTE FÜR EURE TEAMS – UND DAMIT AUCH FÜR 25HOURS HOTELS?**

Viele unserer Mitarbeitenden, auch aus verschiedenen Abteilungen, gehen zusammen ins Fitnessstudio oder zu Sportkursen. Sie bauen so eine gute soziale Bindung auf, die sich auch positiv auf die Zusammenarbeit auswirkt. Für jeden Einzelnen bedeutet Sport oft auch Ausgleich zum Alltag, um wieder Energie für Privat- und Berufsleben zu haben.



# Und was denken die Mitarbeitenden?



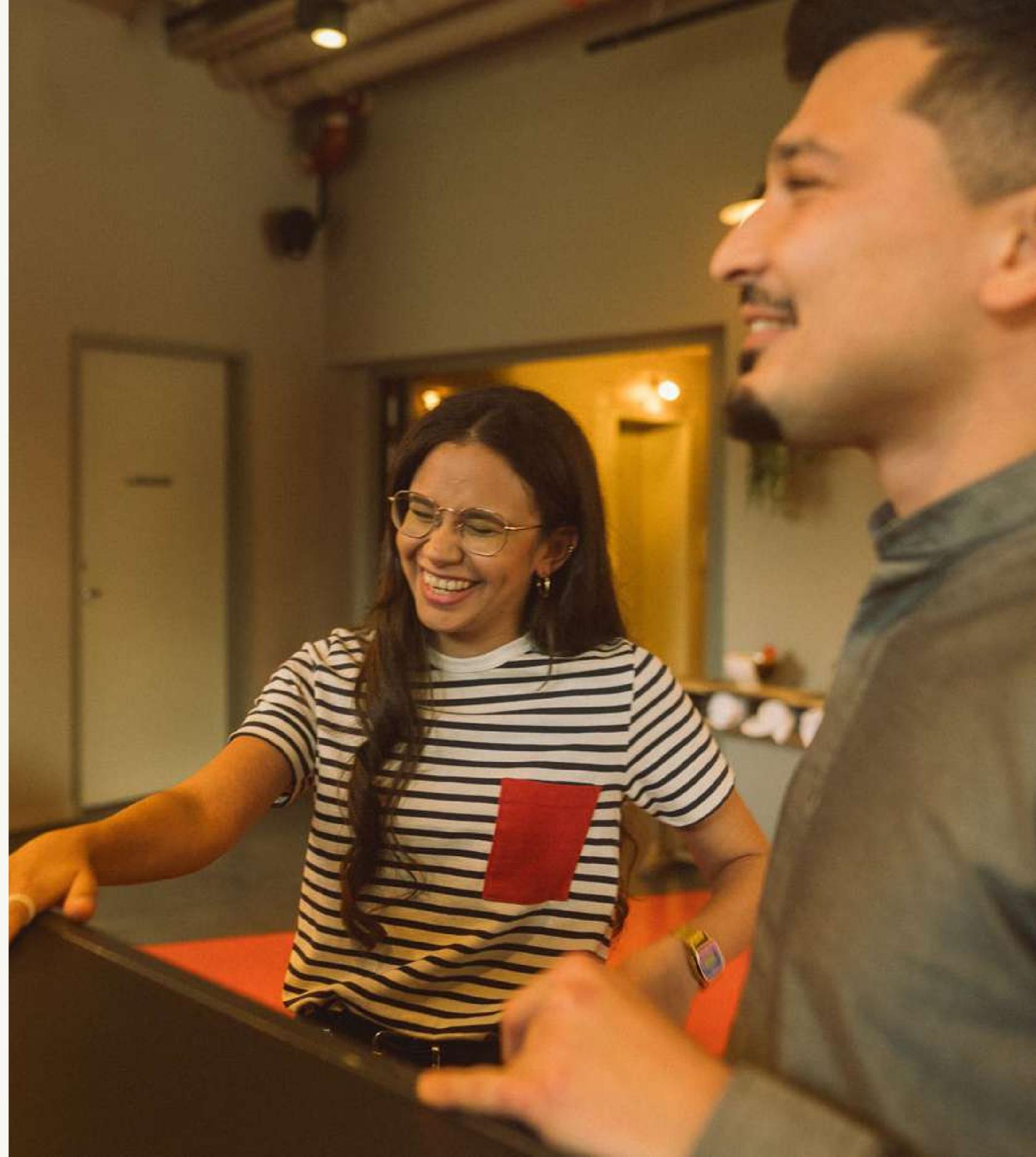
IM GESPRÄCH MIT Devi Andriyani, Front Office Agent

**WAS BEDEUTET WOHLBEFINDEN AM ARBEITSPLATZ FÜR DICH?**

Wohlbefinden und Work-Life-Balance sind mir wichtig. Meine Tage sind geprägt von Vielseitigkeit, Gästekontakt und neuen, unvorhersehbaren Dingen. Und genau das liebe ich an meinem Job. Manchmal gibt es aber auch Tage, an denen es super stressig ist. Dann neige ich dazu, meinen Körper und mein Wohlbefinden hinten anzustellen. Nicht ideal, ich weiß, aber 25hours Hotel bietet uns mit Urban Sports Club einen großartigen Benefit als Ausgleich.

**WELCHE ROLLE SPIELT URBAN SPORTS CLUB MIT SEINEN AKTIVITÄTEN UND SEINEM WELLNESS-ANGEBOT FÜR DEIN WOHLBEFINDEN?**

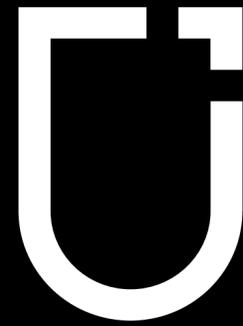
Durch die verschiedenen sportlichen Aktivitäten und Partnerangebote von Urban Sports Club können wir uns vom stressigen Arbeitsalltag erholen. Wenn ich aktiv bleibe, hebt das meine Stimmung und meine Energie – auch bei der Arbeit.



**WAS SPRICHT DICH AM MEISTEN AM URBAN SPORTS CLUB  
BENEFIT AN?**

Mir gefällt die Flexibilität der Aktivitäten sehr. Auch wenn sich mein Dienstplan jede Woche ändert und ich im Schichtdienst arbeite, kann ich zu jeder Zeit die Aktivitäten ausüben, auf die ich am meisten Lust habe. Egal ob Fitness, Wellness, Yoga oder Body Combat. Das Angebot gibt es auch in anderen Großstädten in Deutschland, sodass ich auch dann aktiv sein kann, wenn ich nicht in Düsseldorf bin.





**URBAN SPORTS CLUB**

WIR INSPIRIEREN Menschen seit 2012  
zu einem aktiven und gesunden Leben.

[KONTAKTIERE UNS JETZT](#)