

FAQs

Welche Partner sind von dem neuen Auszahlungsmodell betroffen?

Nur Partner mit integrierten Buchungen sind von der Änderung betroffen. Das bedeutet, dass die Partner die Buchungsfunktion in der Urban Sports Club App über FitogramPro, das Partner Portal oder eine integrierte Buchungssoftware nutzen.

Wie werden späten Stornierungen wieder aufgefüllt?

Wir füllen die späten Stornierungen der Reihe nach wieder auf. Beispiel: Drei Mitglieder stornieren zu spät in dieser Reihenfolge: S-Mitglied, M-Mitglied und L-Mitglied. Zwei andere Mitglieder buchen. Der Platz des S- und des M-Mitglieds werden aufgefüllt, aber der Platz des L-Mitglieds bleibt frei. Wenn kein anderes Mitglied bucht, wird der Partner für das L-Mitglied, das zu spät abgesagt hat, zusätzlich zu seinen Check-ins ausbezahlt.

Welche Auszahlung erhalte ich, wenn ein XL-Mitglied verspätet absagt und ein M-Mitglied den Platz auffüllt?

Die Auszahlung richtet sich nach der Mitgliedsart des tatsächlichen Check-ins - in diesem Fall also nach dem M-Mitglied. Wenn eine späte Stornierung aufgefüllt wird, wird der Check-in des nachgerückten Mitglieds an den Partner ausgezahlt.

Welche Auszahlung erhalte ich, wenn ein Mitglied zu spät storniert, der Platz aber nicht neu besetzt wird?

Wenn du 10 Buchungen hast und ein Mitglied zu spät storniert (nach dem kostenlosen Stornierungsfenster) und niemand den Platz neu besetzt, werden dir 10 Check-ins ausgezahlt: 9 Teilnehmer und 1 späte Stornierung (Check-in-Gebühr entsprechend der Mitgliedschaft des Mitglieds, das zu spät storniert hat)

Welche Auszahlung erhalte ich, wenn niemand zu spät storniert, aber ein Mitglied nicht erscheint?

Wenn du 10 Buchungen hast, niemand zu spät storniert hat, aber ein Mitglied nicht erscheint, werden dir 10 Check-ins ausbezahlt: 9 Teilnehmer und 1 Nichterscheinen (Check-in-Gebühr entsprechend der Mitgliedschaft des nicht erschienenen Mitglieds).

Sind Online-Partner von dieser Änderung betroffen?

Nein, Online-Partner sind von dieser Änderung nicht betroffen, da es keinen kostenpflichtigen Stornierungsfrist bei Online-Kursen gibt.