



URBAN SPORTS CLUB

Fragen aus dem Partner Portal Webinar

Wo kann ich mich im Partner Portal einloggen?

Du kannst dich auf der [Login Seite](#) mit derselben E-Mail wie aus dem alten Partner Tool einloggen. Diese findest du unter: <https://neo.fitogram.pro/signin/urbansportsclub>

Wo finde ich einen Guide oder mehr Hilfe zum Partner Portal?

Du findest zu allen Funktionen und Themen Beiträge in unserem [Partner Portal Hilfecenter](#).

Was ist der Unterschied zwischen dem Partner Portal und Partner Tool?

Das Partner Portal ist unser neues Partner Tool. Im Partner Portal stehen dir mehr Funktionen zur Verfügung als im alten Partner Tool. Das Partner Portal wird langfristig das alte Partner Tool ersetzen.

Was ist der Unterschied zwischen dem Partner Portal und FitogramPro?

Das Partner Portal und FitogramPro ist nicht die gleiche Plattform. Das Portal wurde gemeinsam mit FitogramPro entwickelt und bietet euch als Partner eine Schnittstelle zu Urban Sports Club. Das Partner Portal hat andere Funktionen als FitogramPro.

Habe ich Zugang zum Partner Portal?

Alle Partner haben Zugang zum Partner Portal, außer Partner, die FitogramPro sowohl für ihre privaten Kunden als auch für Urban Sports Club nutzen. Wir werden dich informieren, sobald du Zugang zum Portal erhältst.

Ich kann mich nicht mehr einloggen – was kann ich tun?

Solltest du dich nicht einloggen können oder dein Passwort vergessen haben, nutze bitte die *“Passwort-vergessen-Funktion”*. Bei sonstigen technischen Problemen kontaktiere bitte unser Partner-Support-Team über diese [Seite](#).

Was darf ich im Partner Portal alles eintragen?

Du darfst im Partner Portal alle Informationen eintragen, die wir in unserer Kooperationsvereinbarung festgehalten haben. Dies beinhaltet Informationen zu deinem Angebot und Beschreibung über dein Studio. Auch optionale Serviceleistungen in deinem Studio sind erlaubt (z.B. 2 € für eine Matte oder Getränke). Nicht erlaubt sind Online-Kurse oder Zusatzkosten und -leistungen (z.B. 5 € pro Check-in extra).

Wie lege ich neue Lehrer/Trainer an bzw. lösche alte?

Du kannst neue Lehrer/Trainer hinzufügen, indem du in der linken Menüleiste auf *Studio > Mitarbeiter* klickst. Danach kannst du über den Button oben rechts "Mitarbeiter einladen". Einen Trainer löschen kannst du, indem du neben seinem Namen auf die drei Punkte klickst und dann deaktivieren.

Wie kann ich die Texte im Partner Portal ändern?

Du kannst deine Texte unter *Studio > Standorte > Standort auswählen > Details* bearbeiten.

Wie kann ich meine Öffnungszeiten bearbeiten?

Du kannst deine Öffnungszeiten unter *Studio > Standorte > Standort auswählen > Öffnungszeiten* bearbeiten. Dort kannst du individuelle Öffnungszeiten für jeden Wochentag einstellen.

Ist es möglich, die Zeit für eine Anmeldung zu einem Kurs zu beschränken?

Nein, dies ist derzeit leider nicht möglich im Partner Portal.

Braucht man einen FitogramPro Account?

Nein, du musst dir keinen FitogramPro Account anlegen.

Wie kann ich meine Adresse und Kontaktinformationen im Partner Portal ändern?

Du kannst deine Adresse und Kontaktinfos wie Telefonnummer ändern, indem du in der linken Menüleiste auf *Studio > Standorte > Standort auswählen > Allgemein* klickst. Hier kannst du deine Adresse manuell eingeben, oder deinen Standort auf der Karte mit der Stecknadel markieren, wenn er an einer unbekanntem Adresse liegt.

Kann ich auch Online-Kurse im Partner Portal einpflegen?

Online-Kurse können nicht über das Partner Portal eingestellt werden.

Wo kann ich die Sprache in den Einstellungen ändern?

Du kannst die Sprache des Partner Portals auf der [Login-Seite](#) ändern, bevor du dich einloggst.

Wie kann ich die Bilder für meine Kurse ändern?

Aktuell können für Kurse keine separaten Bilder hinterlegt werden, es wird das allgemeine Profilbild verwendet (das erste Bild welches im Profil hinterlegt ist).

Muss ich aktiv nachschauen, ob sich Teilnehmer angemeldet haben oder bekommt man auch noch eine Benachrichtigung?

Du kannst E-Mail Benachrichtigungen für neue Buchungen in deinem Benutzerprofil aktivieren. Klicke dazu auf deinen *Namen in der oberen rechten Ecke* > *Benutzerprofil* > *E-Mail Benachrichtigungen*.

Kann ich den Check-in oder No-Shows im Partner Portal händisch ausführen?

Nein, Check-ins und No-Shows können im Partner Portal nicht händisch nachgetragen werden. Wenn ein Mitglied trotz Anmeldung nicht erscheint, wird im Partner Portal ein No-Show hinterlegt. Der Prozess ist automatisiert und du musst nichts Weiteres tun. [Hier](#) findest du Informationen rund um den aktuellen Check-in Prozess.

Können die Urban Sports Club Mitglieder nur Einzelstunden buchen oder auch z. B. einen festen Kurs über 4 Einheiten?

Es können nur Einzelbuchungen vorgenommen werden.

Wie kann ich sehen, ob ich alles richtig eingestellt habe und der Kurs buchbar ist?

Du kannst prüfen, ob dein Kurs in deinem Partner Profil in unserer App oder Webseite angezeigt wird. Dies kannst du auch ohne Urban Sports Club Profil auf unserer Webseite prüfen.

Gibt es Tipps, wie man sein Angebot/Profil attraktiver gestalten kann?

Erfahrungsgemäß buchen Mitglieder lieber bei einem gut ausgefüllten Profil. In diesem [Artikel](#) geben wir ein paar Tipps, welche Informationen du wo eintragen solltest.

Kann ich bei einer Sommerpause einfach pausieren, indem ich keine Events erstelle?

Genau, wenn du keine Events erstellst, gibt es auch keine Kurse, die man buchen kann. Du darfst deine Kurse für maximal 4 Wochen aus dem Kursplan entfernen.

Warum ist es nicht mehr möglich, einen Kurs auf 0 Teilnehmer zu stellen?

Unser System kann nur Kurse verarbeiten, die eine Buchung zulassen.

Kann ich über ein Profil mehrere Standorte pflegen bzw. Kurse anbieten?

Ja, wenn du mehrere Standorte hast, kannst du diese im selben Profil pflegen. Deine Standorte werden unter "*Studio* > *Standorte*" aufgelistet.