



URBAN SPORTS CLUB

5. März 2023

# Live-Webinar Partner Portal



# Thorsten Mierau

Key Account Partner Manager West



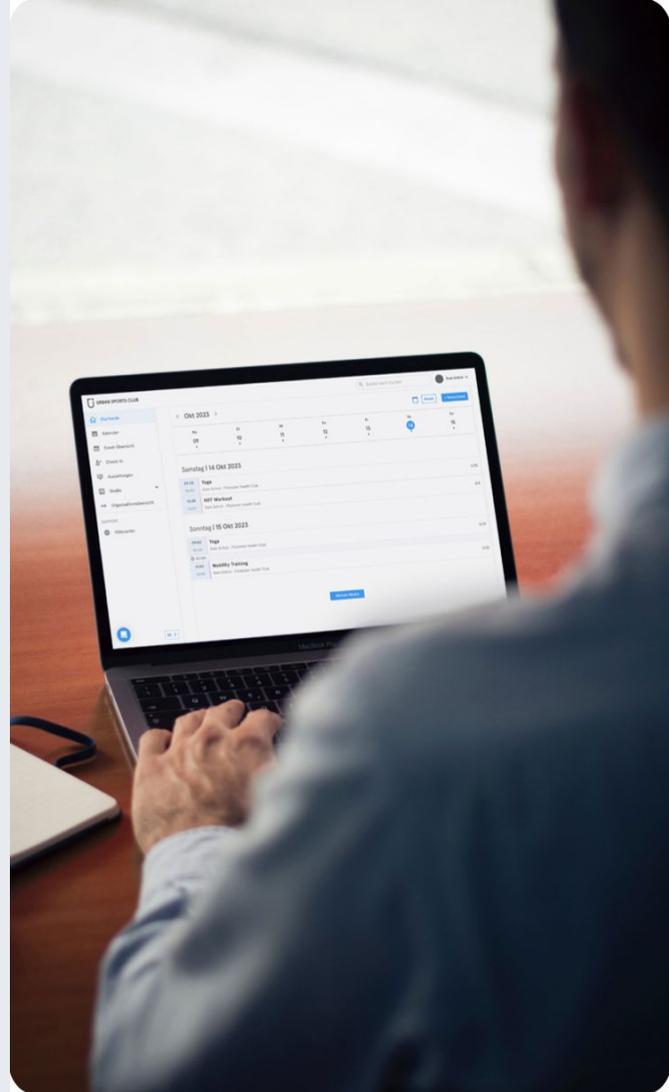
# Dominik Kurockin

Key Account Partner Manager Berlin





# Partner Portal



# Agenda

Dienstag, 5. März 2024

- 01 Was ist das Partner Portal?
- 02 Partner Portal Login und Zugänge
- 03 Partner Portal Startseite
- 04 Profil und Standort Management
- 05 Kursplan Management
- 06 Hilfeseiten
- 07 Fragen

# Was ist das Partner Portal?

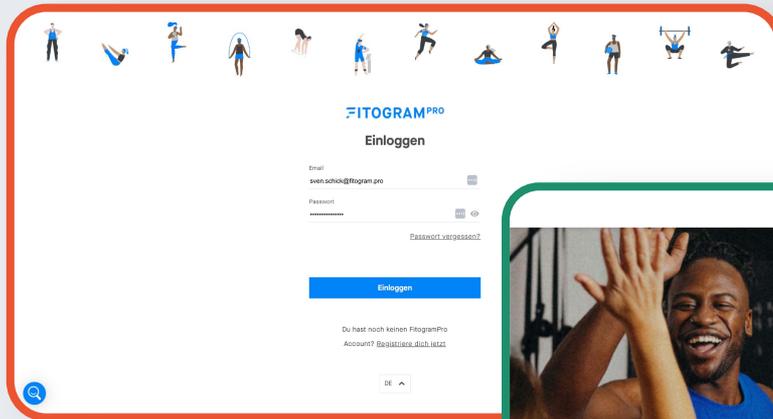
Das Partner Portal wurde entwickelt, um dir als Partner mehr Flexibilität und Kontrolle über dein Profil zu geben:

- Unabhängige Verwaltung des Urban Sports Club Profils
- Kurse einrichten und bearbeiten
- Profil selbständig bearbeiten
- Sowohl vom Smartphone aus als auch vom Computer
- Ersetzt langfristig das Partner Tool

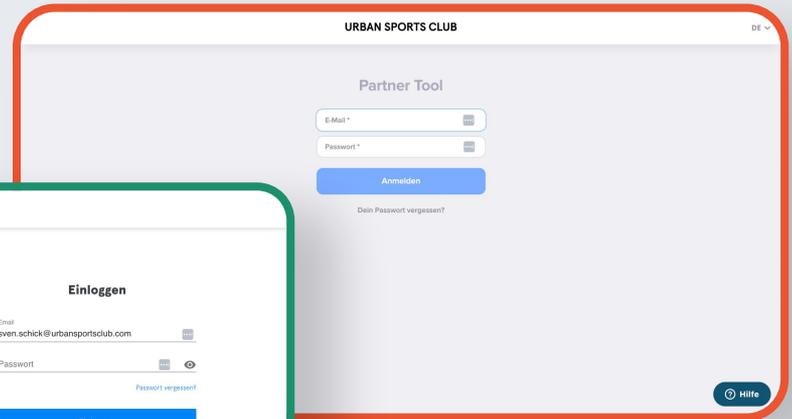


# Was ist das Partner Portal?

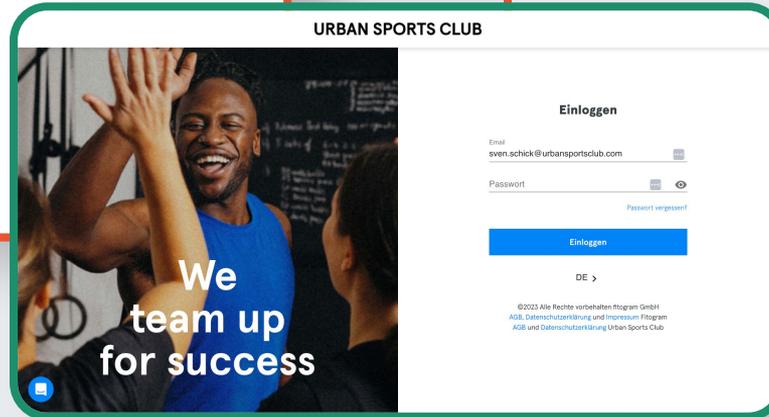
Ist es dasselbe wie FitogramPro oder das Partner Tool?



FitogramPro



Partner Tool



Partner Portal

# Was ist das Partner Portal?

Ist es dasselbe wie FitogramPro oder das Partner Tool?

	Partner Portal	Partner Tool	FitogramPro
Check-ins einsehen	✓	✓	✓
Auszahlungen downloaden	✓	✓	✗
QR-Code downloaden	✓	✗	✗
Profil aktualisieren	✓	✗	✗
Kursplan aktualisieren	✓	✗	✓

# Der Login Bereich

Einloggen und loslegen

[Direktlink für den Login](https://neo.fitogram.pro/signin/urbansportsclub)

(<https://neo.fitogram.pro/signin/urbansportsclub>)

Da das Partner Portal nicht Teil unseres eigenen Backends ist, muss sich immer über den separaten Link einloggt werden.

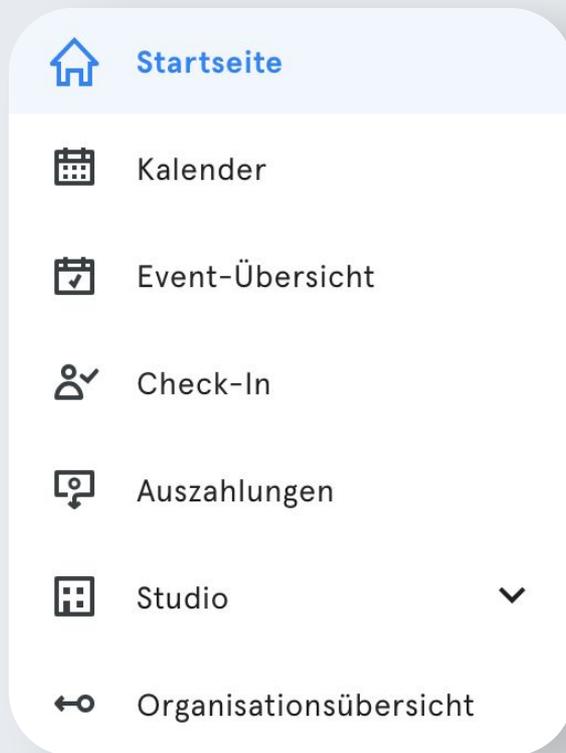
The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Einloggen** (Login) header
- Email** input field with a dropdown menu icon (three dots) on the right.
- Passwort** (Password) input field with a dropdown menu icon (three dots) and a toggle visibility icon (eye) on the right.
- [Passwort vergessen?](#) (Forgot password?) link below the password field.
- Einloggen** (Login) button in a blue box.
- DE** with a dropdown arrow indicating the current language.
- Footer text: ©2023 Alle Rechte vorbehalten fitogram GmbH  
[AGB](#), [Datenschutzerklärung](#) und [Impressum](#) Fitogram  
[AGB](#) und [Datenschutzerklärung](#) Urban Sports Club

# Partner Portal Startseite

Folgende Funktionen stehen dir auf der Startseite zur Verfügung:

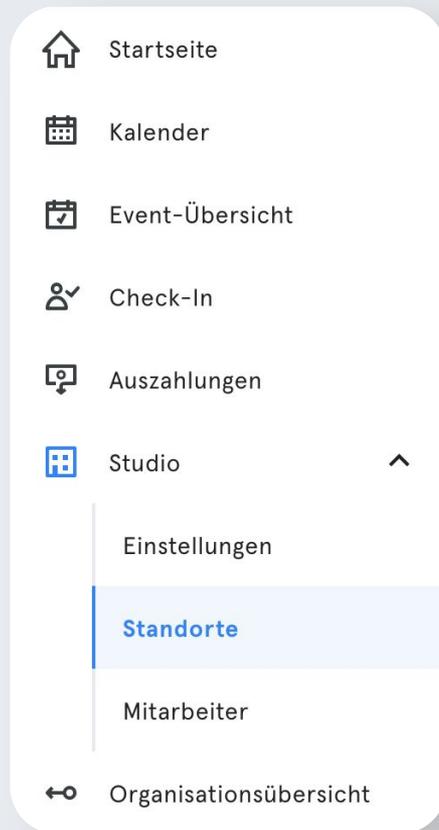
- Zugang zum Benutzerprofil durch Klicken auf deinen Namen oben rechts
- Überblick von bevorstehenden Events
- Auswählen von verschiedenen Tagen im Kalender
- Neue Events erstellen



# Profil und Standort Management

Folgende Funktionen stehen dir im Profil- und Standortmanagement zur Verfügung:

- Namen sowie Adresse ändern
- Kontaktdetails wie Mail, Telefon oder Website ändern
- Profiltext sowie Wichtige Informationen bearbeiten
- Bilder hochladen
- Öffnungszeiten bearbeiten
- QR-Code herunterladen



# Mitarbeitende

Welcher Zugang für was?

	Kein Zugriff	Trainer	Eingeschränkt	Vollzugriff
Als Trainer auswählen	✓	✓	✓	✓
Zugang zum Partner Portal	✗	✓	✓	✓
Zugang zu eigenen Kursen	✗	✓	✓	✓
Zugang zu allen Kursen	✗	✗	✓	✓
Zugang zu Standorten	✗	✗	✓	✓
Einstellungen und Auszahlungen	✗	✗	✗	✓

# Kursplan Management

Folgende Funktionen stehen dir im Kursplan Management zur Verfügung:

- Bevorstehende Events auswählen
- Verschiedene Daten im Kalender auswählen
- Die Ansicht von Woche zu Tag ändern
- Neue Events erstellen über "+ Neues Event"
- Neue Events erstellen, indem du auf einen leeren Platz im Kalender klickst
- Die Zeit von bevorstehenden Events per Drag-and-drop verändern
- Events nach Trainer oder Standorten filtern



Startseite



**Kalender**



Event-Übersicht



Check-In



Auszahlungen



Studio



Organisationsübersicht

# Do's & Don'ts

## Do

- Informative und konkreter Profiltext
- Genderneutrale Sprache
- Wichtige Informationen wie Treffpunkte oder Leihgebühren
- Füge Bilder zu deinem Profil hinzu
- Füge Öffnungszeiten hinzu
- Füge deine Kontaktdetails hinzu

## Don't

- Live Online-Kurse hinzufügen
- Zusätzlichen Gebühren erheben
- Sonstige Produkte bewerben
- Ein "leeres" Profil haben

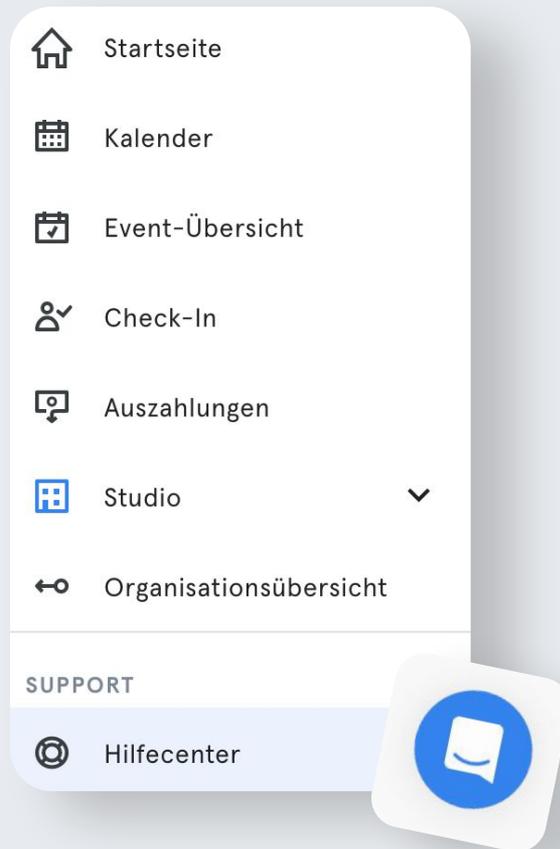
# Hilfeseiten

Du hast jederzeit Zugriff auf unser Partner Portal [Hilfecenter](#). Dort findest du Antworten auf die häufigsten Fragen. Du erreichst das Hilfecenter über die linke Menüleiste in der Software.

Bei **technischen Problemen** kannst du unser Partner-Support-Team auf über die Chat-Funktion in der unteren linken Ecke im Partner Portal erreichen:

Bei **Fragen zu deiner Partnerschaft** mit Urban Sports Club stelle bitte eine Anfrage über unser [Kontaktformular](#) mit folgenden Informationen::

- Name deines Studios
- Richtiger Grund der Anfrage auswählen
- Ein Ticket pro Anfrage bzw. Problem



# Fragen?

# Follow-up

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!

Unser nächstes Webinar über “Das perfekte Urban Sports Club-Profil” findet am 21. März um 10:30 statt.

In den nächsten Tagen erhaltet ihr eine Follow-up E-Mail mit

- der Aufzeichnung des Webinars
- einer kleinen Präsentation zum Partner Portal
- einer Zusammenfassung aller Fragen aus dem Webinar
- einer kleinen Umfrage, wie dir das Webinar gefallen hat



URBAN SPORTS CLUB

Bis bald!

