



URBAN SPORTS CLUB

5. März 2023

Live-Webinar Partner Portal



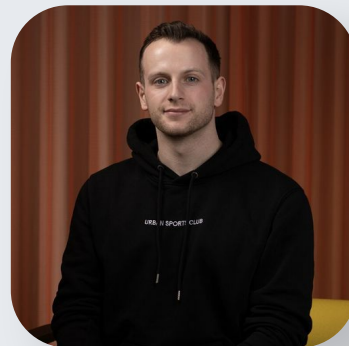
Thorsten Mierau

Key Account Partner Manager West



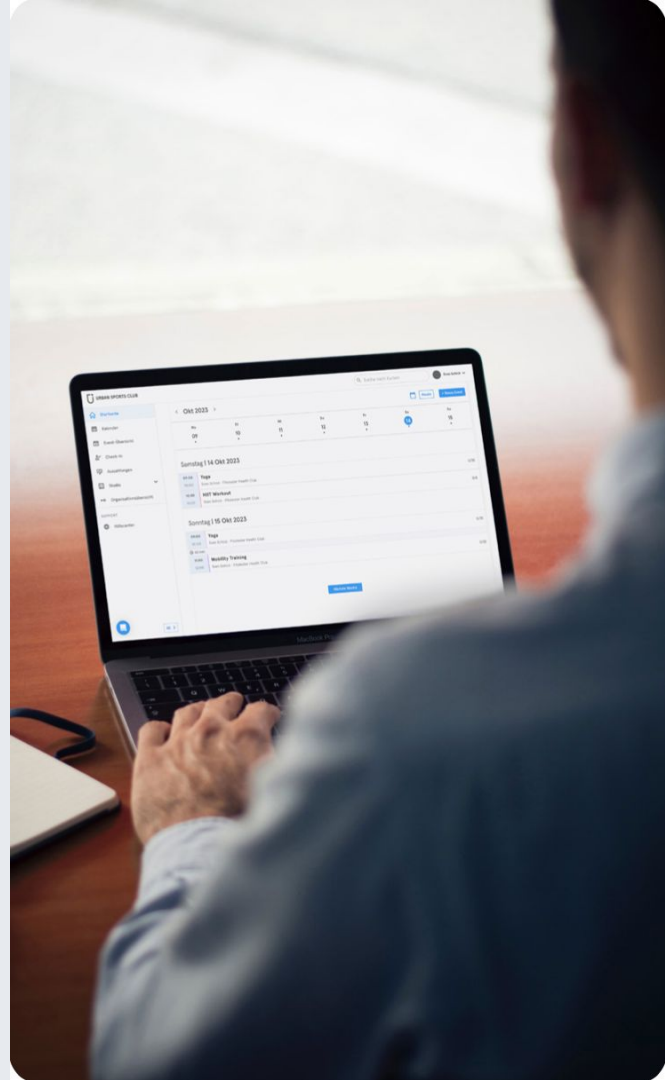
Dominik Kurockin

Key Account Partner Manager Berlin





Partner Portal



Agenda

Dienstag, 5. März 2024

- 01 Was ist das Partner Portal?
- 02 Partner Portal Login und Zugänge
- 03 Partner Portal Startseite
- 04 Profil und Standort Management
- 05 Kursplan Management
- 06 Hilfeseiten
- 07 Fragen

Was ist das Partner Portal?

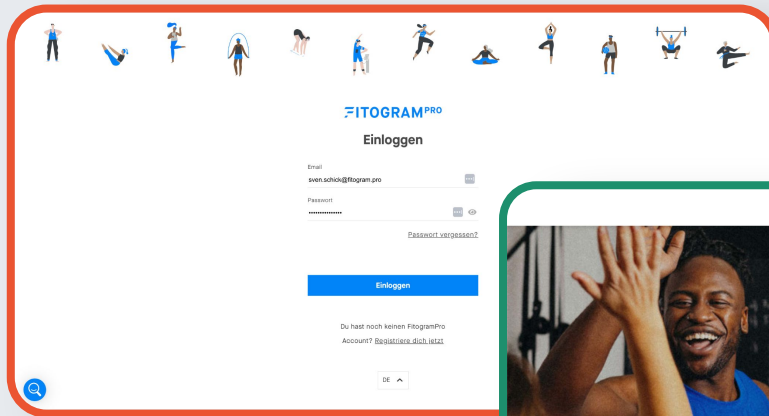
Das Partner Portal wurde entwickelt, um dir als Partner mehr Flexibilität und Kontrolle über dein Profil zu geben:

- Unabhängige Verwaltung des Urban Sports Club Profils
- Kurse einrichten und bearbeiten
- Profil selbständig bearbeiten
- Sowohl vom Smartphone aus als auch vom Computer
- Ersetzt langfristig das Partner Tool

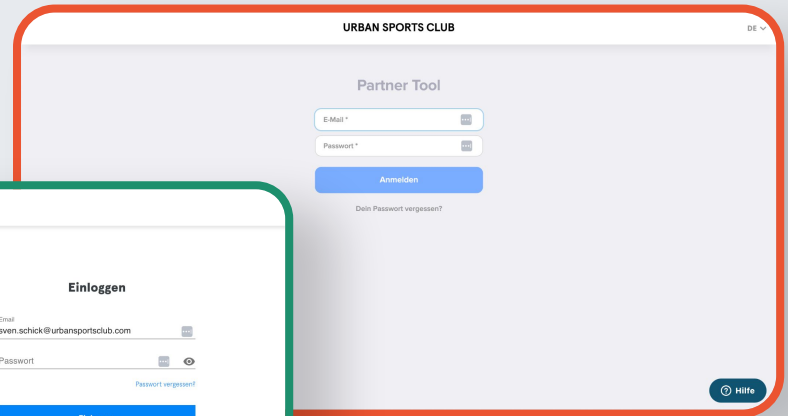


Was ist das Partner Portal?

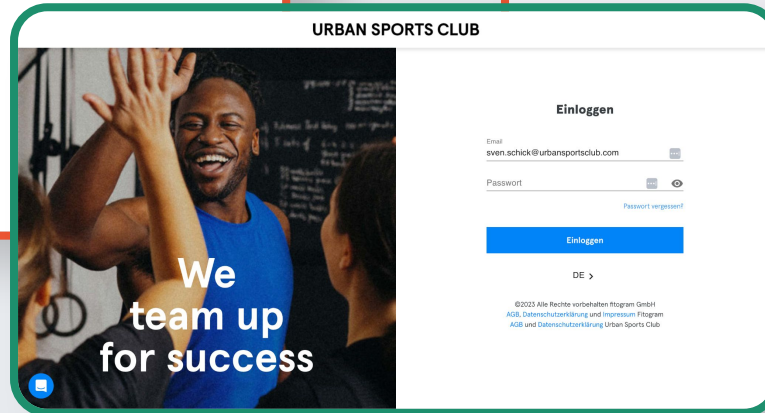
Ist es dasselbe wie FitogramPro oder das Partner Tool?



FitogramPro



Partner Tool



Partner Portal

Was ist das Partner Portal?

Ist es dasselbe wie FitogramPro oder das Partner Tool?

	Partner Portal	Partner Tool	FitogramPro
Check-ins einsehen	✓	✓	✓
Auszahlungen downloaden	✓	✓	✗
QR-Code downloaden	✓	✗	✗
Profil aktualisieren	✓	✗	✗
Kursplan aktualisieren	✓	✗	✓

Der Login Bereich

Einloggen und loslegen


[Direktlink für den Login](https://neo.fitogram.pro/signin/urbansportsclub)



(<https://neo.fitogram.pro/signin/urbansportsclub>)

Da das Partner Portal nicht Teil unseres eigenen Backends ist, muss sich immer über den separaten Link einloggt werden.

The screenshot shows a login form titled "Einloggen". It features two input fields: "Email" and "Passwort". The "Passwort" field is masked with dots and includes a toggle icon for visibility. A "Passwort vergessen?" link is positioned below the password field. A prominent blue "Einloggen" button is centered below the form. At the bottom, there is a language selector "DE" with a dropdown arrow. The footer contains copyright information for fitogram GmbH and Urban Sports Club, along with links to their respective terms and privacy policies.


Einloggen

Email 

Passwort  

[Passwort vergessen?](#)

Einloggen

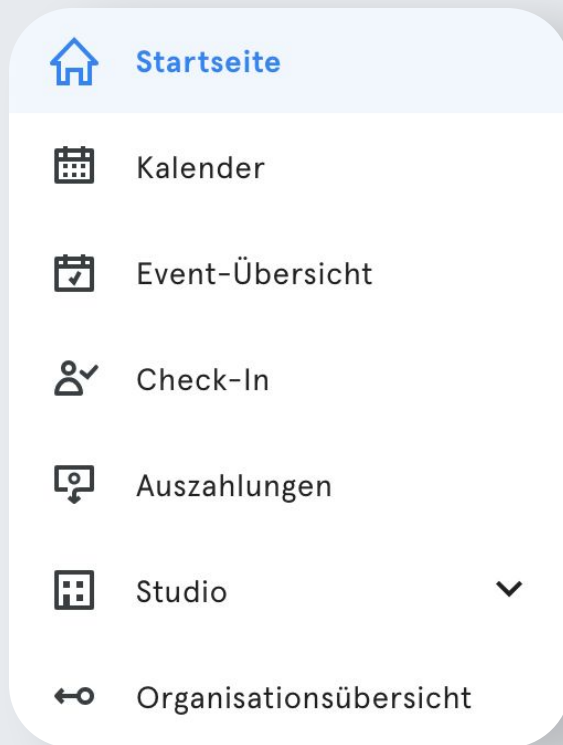
DE 

©2023 Alle Rechte vorbehalten fitogram GmbH
[AGB](#), [Datenschutzerklärung](#) und [Impressum](#) Fitogram
[AGB](#) und [Datenschutzerklärung](#) Urban Sports Club

Partner Portal Startseite

Folgende Funktionen stehen dir auf der Startseite zur Verfügung:

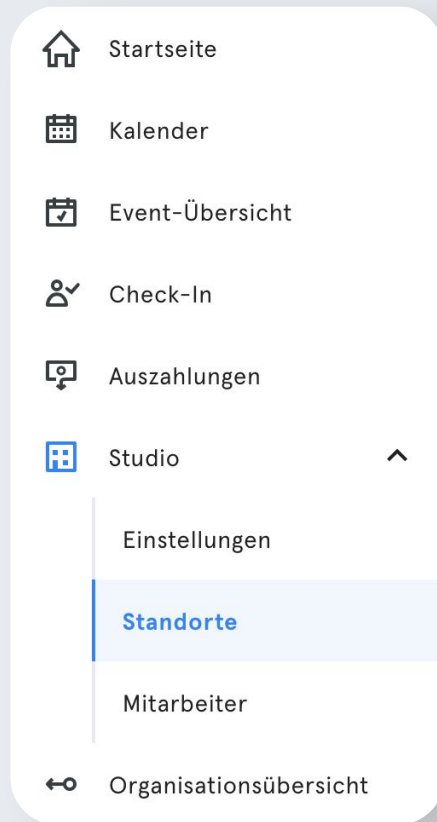
- Zugang zum Benutzerprofil durch Klicken auf deinen Namen oben rechts
- Überblick von bevorstehenden Events
- Auswählen von verschiedenen Tagen im Kalender
- Neue Events erstellen



Profil und Standort Management

Folgende Funktionen stehen dir im Profil- und Standortmanagement zur Verfügung:

- Namen sowie Adresse ändern
- Kontaktdetails wie Mail, Telefon oder Website ändern
- Profiltext sowie Wichtige Informationen bearbeiten
- Bilder hochladen
- Öffnungszeiten bearbeiten
- QR-Code herunterladen



Mitarbeitende

Welcher Zugang für was?

	Kein Zugriff	Trainer	Eingeschränkt	Vollzugriff
Als Trainer auswählen	✓	✓	✓	✓
Zugang zum Partner Portal	✗	✓	✓	✓
Zugang zu eigenen Kursen	✗	✓	✓	✓
Zugang zu allen Kursen	✗	✗	✓	✓
Zugang zu Standorten	✗	✗	✓	✓
Einstellungen und Auszahlungen	✗	✗	✗	✓

Kursplan Management

Folgende Funktionen stehen dir im Kursplan Management zur Verfügung:

- Bevorstehende Events auswählen
- Verschiedene Daten im Kalender auswählen
- Die Ansicht von Woche zu Tag ändern
- Neue Events erstellen über "+ Neues Event"
- Neue Events erstellen, indem du auf einen leeren Platz im Kalender klickst
- Die Zeit von bevorstehenden Events per Drag-and-drop verändern
- Events nach Trainer oder Standorten filtern



Startseite



Kalender



Event-Übersicht



Check-In



Auszahlungen



Studio



Organisationsübersicht

Do's & Don'ts

Do

- Informative und konkreter Profiltext
- Genderneutrale Sprache
- Wichtige Informationen wie Treffpunkte oder Leihgebühren
- Füge Bilder zu deinem Profil hinzu
- Füge Öffnungszeiten hinzu
- Füge deine Kontaktdetails hinzu

Don't

- Live Online-Kurse hinzufügen
- Zusätzlichen Gebühren erheben
- Sonstige Produkte bewerben
- Ein "leeres" Profil haben

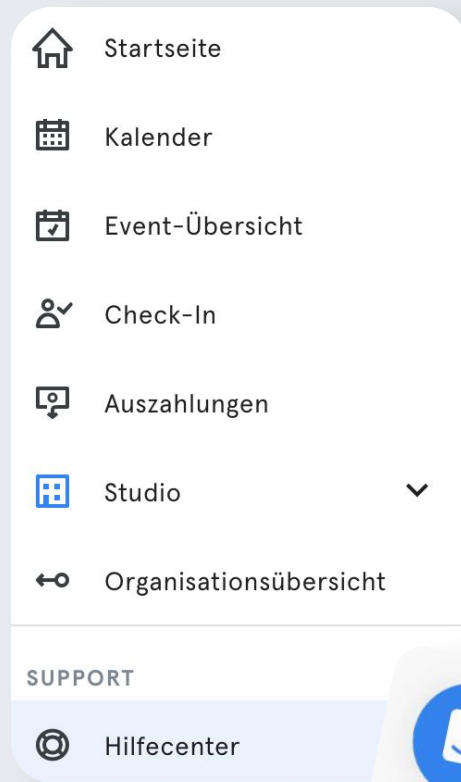
Hilfeseiten

Du hast jederzeit Zugriff auf unser Partner Portal [Hilfecenter](#). Dort findest du Antworten auf die häufigsten Fragen. Du erreichst das Hilfecenter über die linke Menüleiste in der Software.

Bei **technischen Problemen** kannst du unser Partner-Support-Team auf über die Chat-Funktion in der unteren linken Ecke im Partner Portal erreichen:

Bei **Fragen zu deiner Partnerschaft** mit Urban Sports Club stelle bitte eine Anfrage über unser [Kontaktformular](#) mit folgenden Informationen::

- Name deines Studios
- Richtiger Grund der Anfrage auswählen
- Ein Ticket pro Anfrage bzw. Problem



Fragen?

Follow-up

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!

Unser nächstes Webinar über “Das perfekte Urban Sports Club-Profil” findet am 21. März um 10:30 statt.

In den nächsten Tagen erhaltet ihr eine Follow-up E-Mail mit

- der Aufzeichnung des Webinars
- einer kleinen Präsentation zum Partner Portal
- einer Zusammenfassung aller Fragen aus dem Webinar
- einer kleinen Umfrage, wie dir das Webinar gefallen hat



URBAN SPORTS CLUB

Bis bald!

