



Das perfekte Urban Sports Club-Profil

Live-Webinar



Dominik Kurockin

Key Account Partner Manager Berlin



Thorsten Mierau

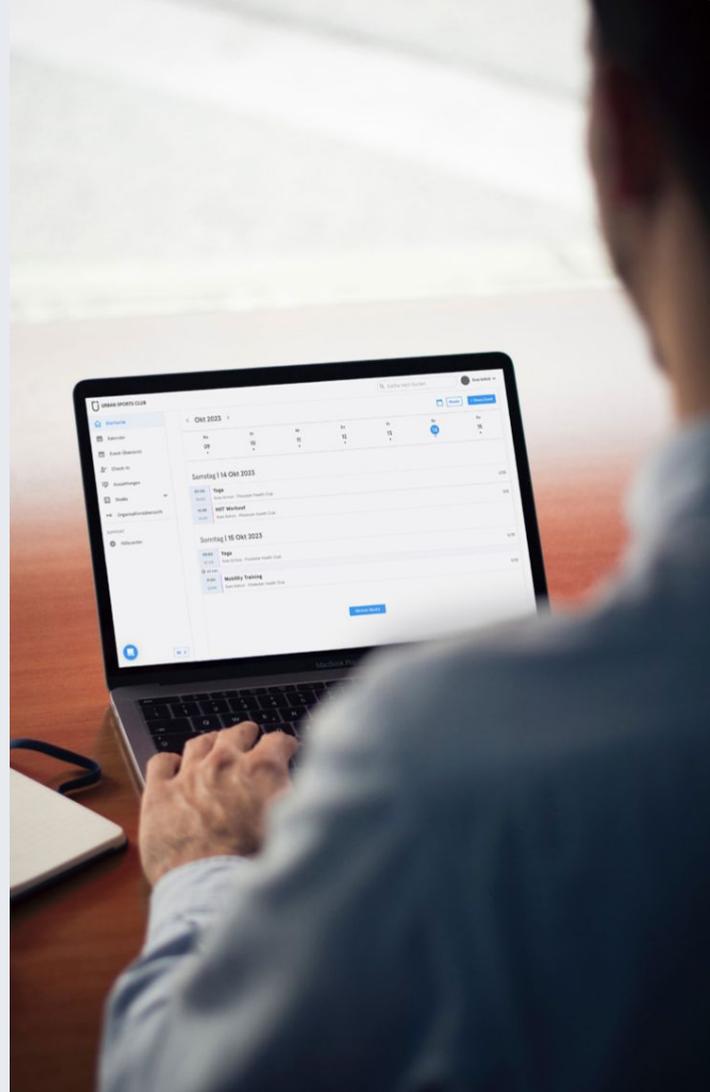
Key Account Partner Manager West





Das perfekte Urban Sports Club-Profil

Mithilfe des Partner Portals



Agenda

Donnerstag, 21. März 2024

- 01 Einleitung
- 02 Unsere Sprache
- 03 The Name Game
- 04 Profiltext und wichtige Informationen
- 05 Profilbilder
- 06 Öffnungszeiten
- 07 Saisonale Angebote
- 08 Partner der Woche



Einleitung

Wozu dient mein Profil?

Dein Urban Sports Club Profil ist deine Visitenkarte für Mitglieder, verschafft dir Aufmerksamkeit in unserem Netzwerk und präsentiert dich als Partner auf unserer App und Website.



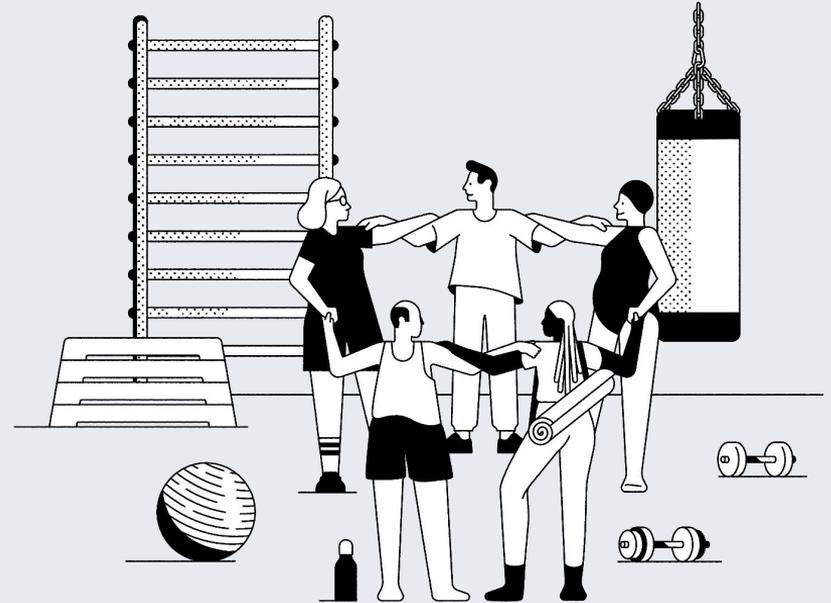
Unsere Sprache

Inklusivität und Diversität 🌈

Urban Sports Club steht für Inklusivität und Diversität – das möchten wir auch in unserer Sprache und den Partner-Profilen widerspiegeln.

Wir möchten, dass sich niemand von uns diskriminiert, benachteiligt oder ausgeschlossen fühlt. Bitte achte in deinen Texten auf die Verwendung einer geschlechtergerechten Sprache.

Zudem bitten wir dich, den Brand-Namen „Urban Sports Club“ in Texten immer auszuschreiben und nicht als Abkürzung zu verwenden.



The Name Game

Der Schlüssel für die Partner-Suche in unserer App

Unter deinem Standort-Namen können dich die Mitglieder in der Urban Sports Club App und auf der Website finden.

- Bei mehreren Standorten sollten die Standort-Namen einheitlich benannt werden
- Ein Outdoor Standort sollte im besten Fall am Titel zu erkennen sein
- Es kann Sinn machen, deine Sportkategorie mit in dem Namen zu integrieren
- Achte auf eine korrekte Schreibweise

Ändere deinen Standort-Namen unter *Studio* > *Standorte* > *Allgemein*

Holmes Place DE ✕ Alles löschen



Holmes Place Gendarmenmarkt
Family Sports · Fitness · Meditation · Qi Gong ...
Mitte, Friedrichstraße 68 Eingang Mohrenstr. 50

M L XL

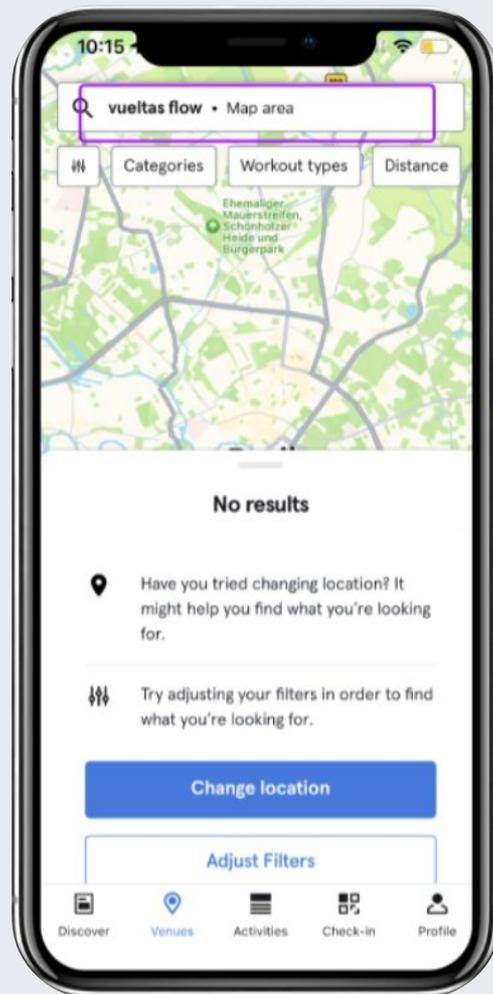
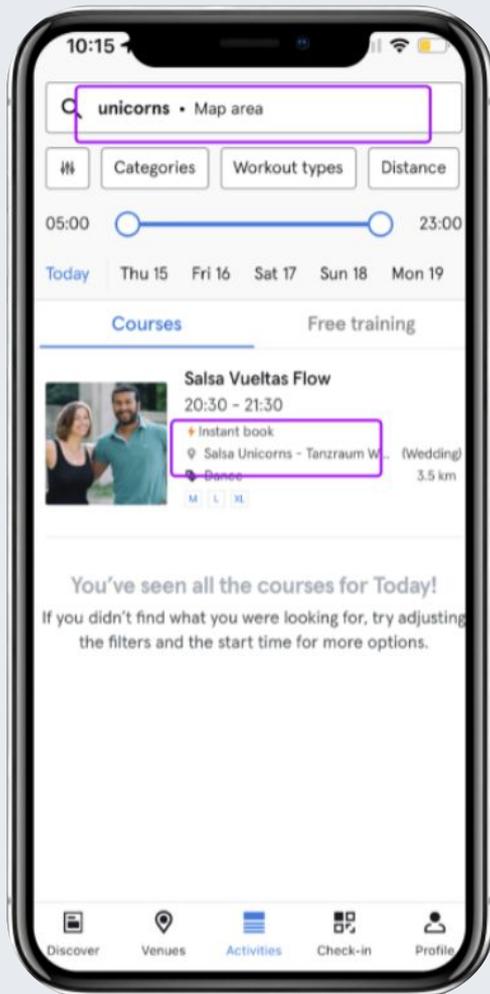


Holmes Place Schlosstrasse
Bootcamp · Fahrrad fahren · Fitness · Funktio...
Steglitz, Im Boulevard Berlin 3.OG Schildhorn...

M L XL

Holmes Place Neue Welt
Fitness · Pilates · Sauna · Schwimmen · Tanze...
Neukölln, Hasenheide 109 ff.

Holmes Place Ostkreuz
Fitness · Funktionelles Training · Indoorcycling...
Friedrichshain, Hirschberger Straße 3





Profiltext = Statisch

Dieser Teil deines Profils bleibt bestenfalls gleich. Mitglieder finden hier eine Vorstellung deiner Marke und deines Studios – eine Übersicht über die diversen Angebote und Möglichkeiten vor Ort. *(Wichtig: hier keine Links hinterlegen)*



Besonderheiten = Dynamisch

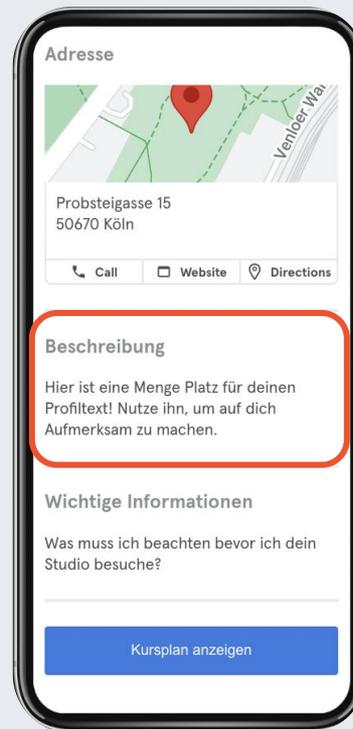
Teile unseren Mitgliedern in diesem Bereich alles Wichtige rund um deren Besuch bei dir mit (Pfand, Equipment, Schrankschloss etc.) Ebenso können hier kurzfristige Einschränkungen (Poolschließung) oder Ankündigungen (Sommerkursplan) untergebracht werden.

Profiltext

Erzähl uns mehr von dir

Zu einem vollständigen und optimalen Profil gehört auch ein aussagekräftiger und prägnanter **Profiltext**, der alle wichtigen und relevanten Informationen über dein Studio und Angebot enthält und den Urban Sports Club Mitgliedern einen guten Eindruck davon vermittelt, was sie bei dir erwartet. Angebot, deinen Standort, deine Philosophie und Geschichte wiedergibt.

Du kannst deinen Profiltext unter *Studio* > *Standorte* > *Details* bearbeiten.



Profiltext

Kreiere Aufmerksamkeit

Do

- Starte mit einem allgemeinen Intro über deine angebotene Sportart, deine Philosophie und Geschichte
- Was qualifiziert dich als Trainer: in?
- Welchen Vorteil bringst du Mitgliedern?
- Was unterscheidet dich von anderen Anbietern?
- Was macht dein Angebot und Standort so besonders?
- Lade die Mitglieder dazu ein, dich zu besuchen!

Don't

- Niemand darf ausgeschlossen werden, alle sind willkommen!
- Werbung für Extra-Angebote, welche nicht in der Kooperation enthalten sind
- Unabgesprochene Zusatzzahlungen
- Informationen zu wichtigen Informationen wie zur Anmeldung oder zum Treffpunkt können unter dem Bereich Besonderheiten hinterlegt werden
- Vermeide Umlaute wie ä, ü und ö, da sie derzeit leider fehlerhaft dargestellt werden

Wichtige Informationen

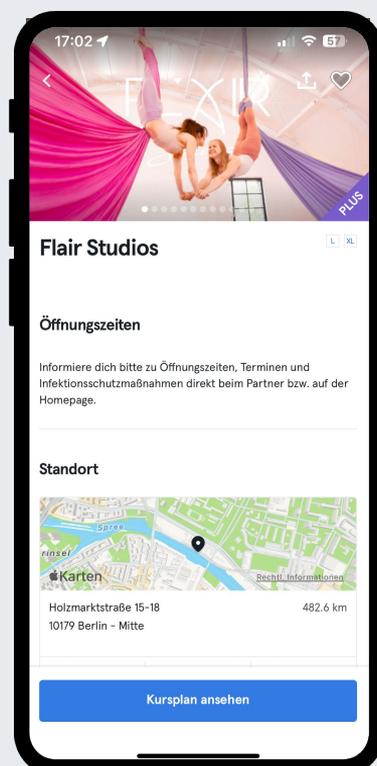
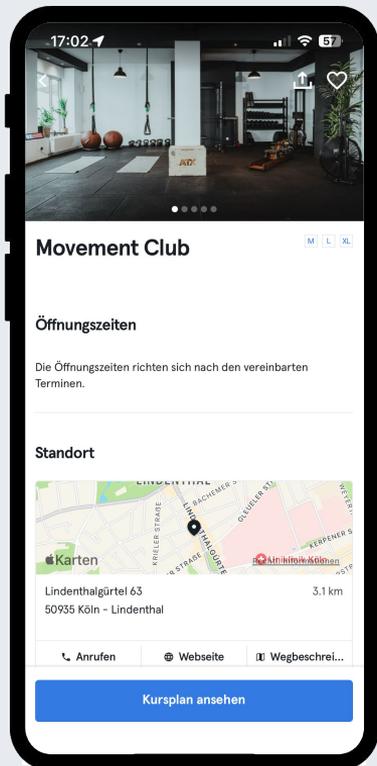
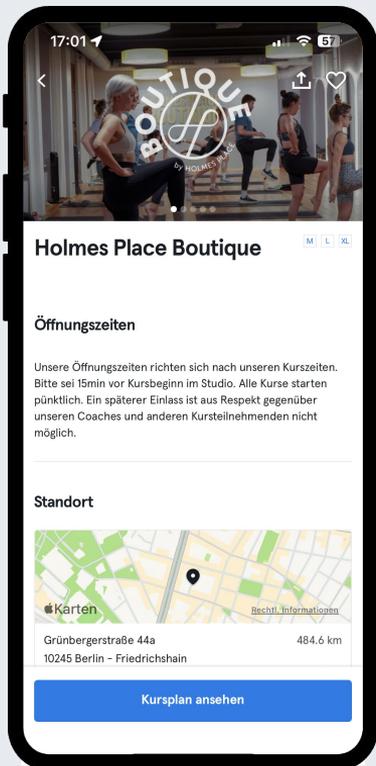
Was gibt es zu beachten?

Über diesen Bereich kannst du wichtige Informationen zu deinem Studio oder Angebot mitteilen:

- Informationen zum Anmeldeprozess und ggf. deine Kontaktdetails
- Informationen zu benötigten Utensilien (z.B. Handtuch, Yogamatte) und ggf. Leihgebühren
- Informationen zum Treffpunkt/Anfahrt
- Informationen zu Ausnahmen bei Öffnungszeiten
- Informationen zu Hygienemaßnahmen und Hausregeln



Profil-Bilder

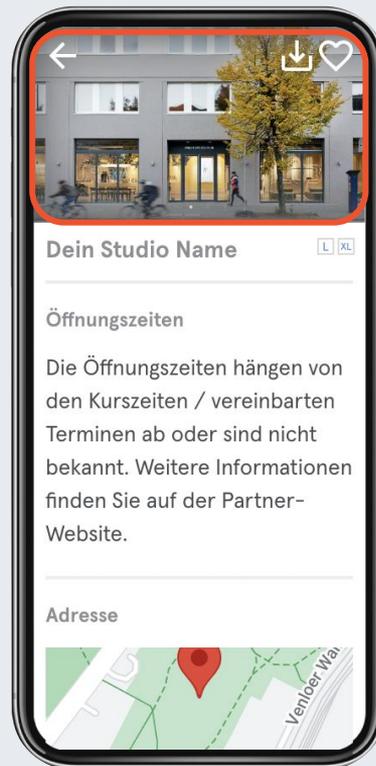


Profil-Bilder

Kreiere Aufmerksamkeit

- Präsentiere dein Studio und Angebot visuell
- Füge bis zu 12 Bilder zu deinem Urban Sports Club-Profil hinzu
- Wähle möglichst vielfältige und aktuelle Bilder und zeige Menschen in Aktivität
- Achte auf die Qualität deiner Bilder:
 - Querformat 16:9
 - Auflösung 1024:576px
 - max. 5 MB

Kursprofilbilder sind derzeit leider noch nicht möglich



Profil-Bilder

Kreiere Aufmerksamkeit

Tipps und Vorschläge

- Ein Bild von Mitgliedern, die an deinem Angebot teilnehmen
- Dein Studio in allen Facetten
- Dein Studio-Logo
- Für Outdoor Standorte zusätzlich Bilder, die den Weg zur Location beschreiben



Das solltest du nicht zeigen

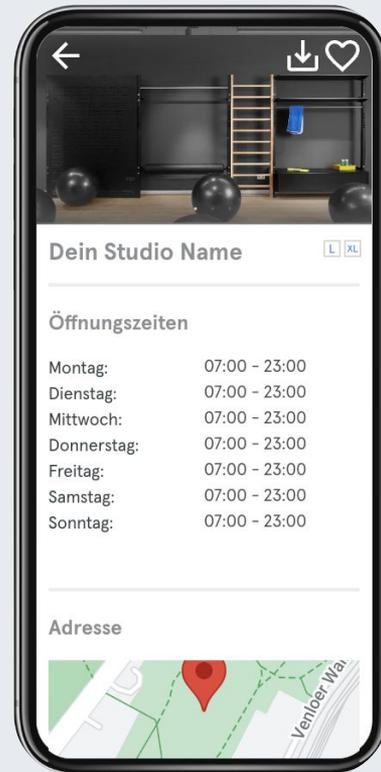
- Keine Nummernschilder, Hausfassaden oder ungenehmigte Bilder von Personen (DSGVO)
- Keine Bilder von Kursplänen
- Keine Bildcollagen
- Keine Werbung für Angebote, die nicht Teil der Kooperationsvereinbarung sind
- Bilder an denen du keine Rechte besitzt

Öffnungszeiten

Niemand will vor verschlossenen Türen stehen

- Öffnungszeiten sind für Urban Sports Club-Mitglieder in deinem Profil sichtbar
- Halte deine Öffnungszeiten aktuell, um Missverständnisse zu vermeiden
- Stelle sicher, dass Änderungen von Öffnungszeiten zu Feiertagen oder in den Ferien angepasst werden
- Denke daran, deine regulären Öffnungszeiten nach einem Feiertag wieder einzutragen

Du kannst die Informationen unter *Studio* > *Standorte* > *Öffnungszeiten* im Partner Portal bearbeiten.



Saisonale Angebote

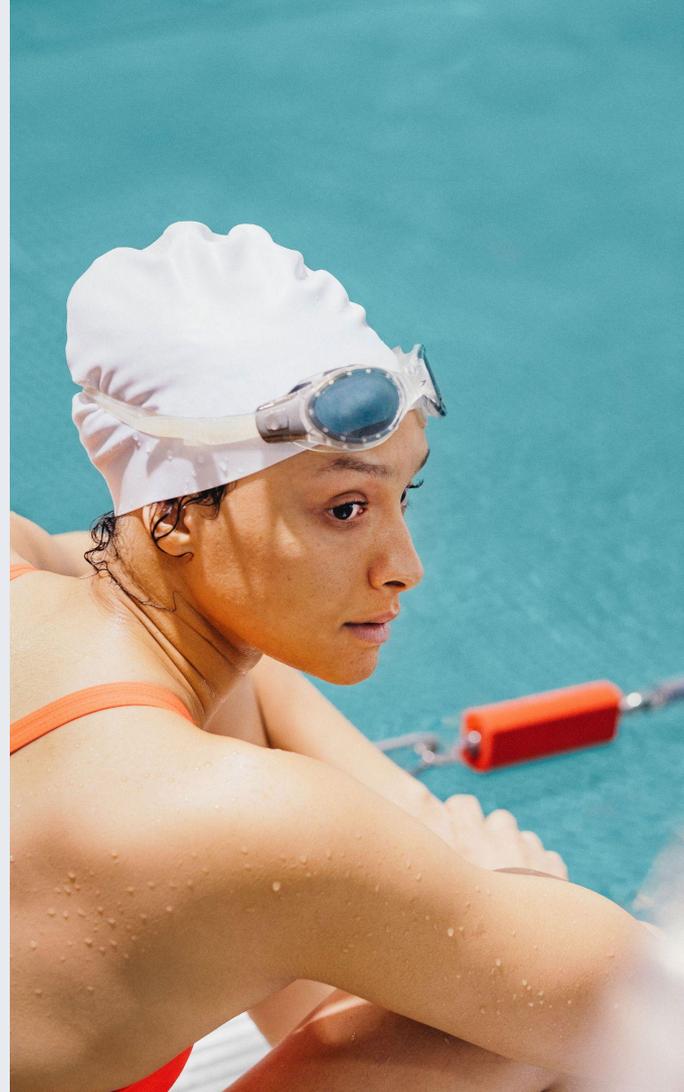
Sommer-Kursplan und Outdoor-Kurse!

Wie lege ich saisonale Angebote im Partner Portal an?

- Lege eine neue Eventreihe mit einem Enddatum an
- Beende eine Eventreihe richtig

Wann benötige ich einen separaten Standort?

- Sofern deine Outdoor-Kurse an einem geografisch anderen Ort stattfinden, empfehlen wir dir einen neuen Standort anzufragen
- Frage deinen neuen Standort frühzeitig (2-3 Monate) vorher über dieses [Formular](#) an



Partner der Woche

Instagram

Einmal pro Woche teilen wir unsere “Partner der Woche” via Instagram–Stories. Dort hat jeder unserer Partner die Chance, gefeatured zu werden.

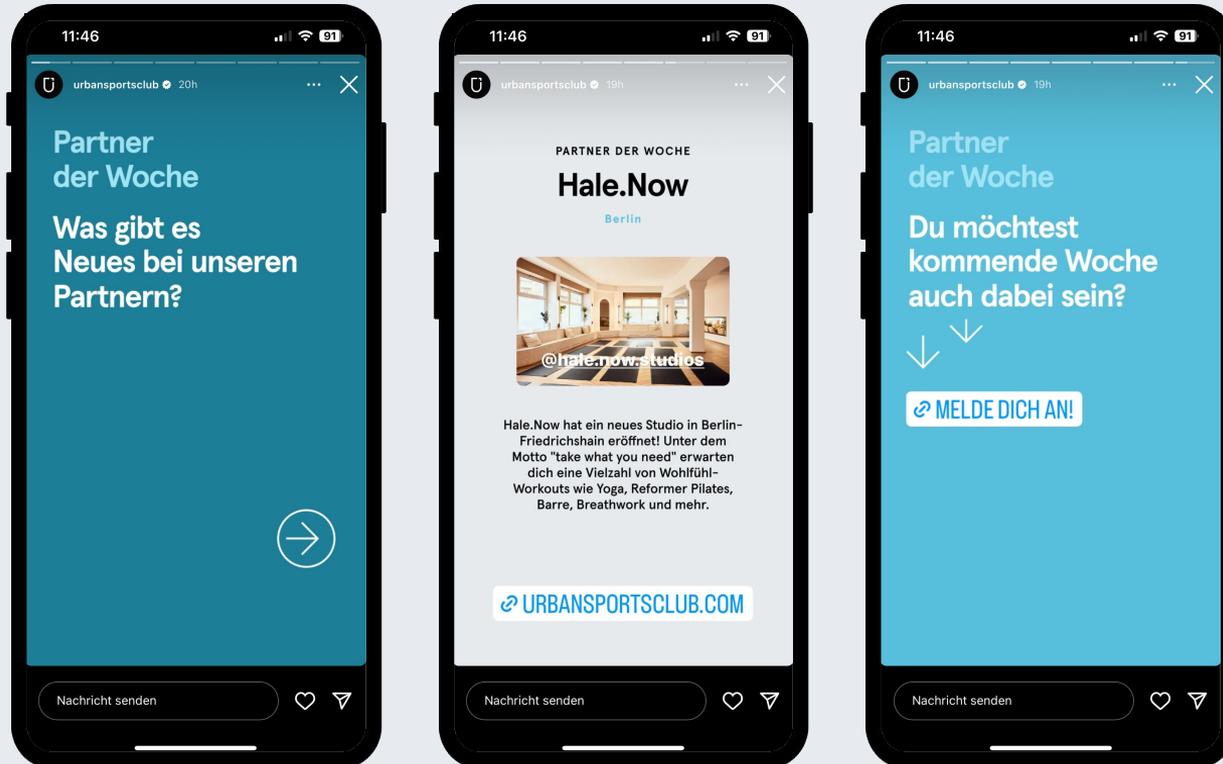
Melde dich über unsere [Typeform](#) jederzeit mit folgenden Infos an:

- Studio Name
- Dein Instagram Name
- Link zu deinem Urban Sports Club–Profil
- Bilder (bitte passende Bilder)
- Neuerungen (wie z.B. einen neuen Standort oder Kursplan)

Wichtig: Bitte reiche deine Anfrage um “Partner der Woche” zu werden frühzeitig ein!

Partner der Woche

Instagram



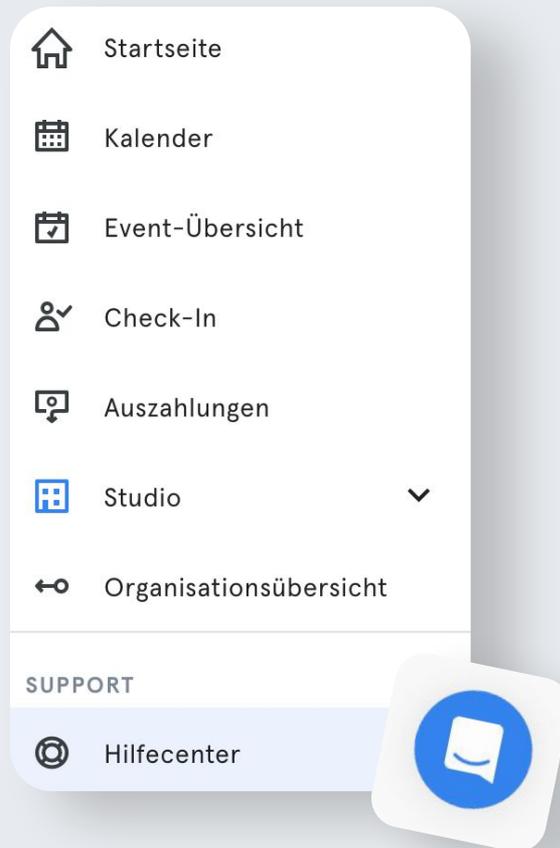
Hilfeseiten

Du hast jederzeit Zugriff auf unser Partner Portal [Hilfecenter](#). Dort findest du Antworten auf die häufigsten Fragen. Du erreichst das Hilfecenter über die linke Menüleiste in der Software.

Bei **technischen Problemen** kannst du unser Partner-Support-Team auf über die Chat-Funktion in der unteren linken Ecke im Partner Portal erreichen:

Bei **Fragen zu deiner Partnerschaft** mit Urban Sports Club stelle bitte eine Anfrage über unser [Kontaktformular](#) mit folgenden Informationen::

- Name deines Studios
- Richtiger Grund der Anfrage auswählen
- Ein Ticket pro Anfrage bzw. Problem



Unser Partner Newsroom

Verpasse keine Neuigkeiten mehr!

Kennst du schon unseren Partner Newsroom? In unserem Newsroom findest du regelmäßige Updates zu:

- Partner-Events
- Ankündigungen
- Feature-Releases für unser Partner Portal
- Nützliche Links
- Hilfe & Ressourcen

Besuche unseren Newsroom unter: <https://partnernewsroom.urbansportsclub.com/>

Partner Newsroom

Verpasse keine Neuigkeiten mehr!



URBAN SPORTS CLUB

News Tools Hilfe & Ressourcen Partner Werden

Willkommen im Partner Newsroom!

Herzlich willkommen im Partner Newsroom von Urban Sports Club – der führenden Plattform für Sport und Wellness in Europa. Hier halten wir unsere Partner auf dem Laufenden über die neuesten Entwicklungen, technische Updates und wichtige Informationen. Entdecke anstehende Veranstaltungen und bleibe informiert über alles, was für dich als Partner relevant ist. Tauche ein in die Welt von Urban Sports Club und nutze diese Plattform zu jeder Zeit, um top informiert zu sein. Danke, dass du Teil unserer Community bist!

Unsere letzten Neuigkeiten

[NEU] Dein Guide für das Partner Portal

1. Dezember 2023

Entdecke den neuen Guide für das Partner Portal. Das Partner Portal ist unsere neue Partner-Plattform, die dir als



URBAN SPORTS CLUB

Vielen Dank!

